

POLITICA DE PRIVACIDAD – INFORMACIÓN AMPLIADA

ÚLTIMA MODIFICACIÓN: 03/03/2021

La Política de Privacidad forma parte de las Condiciones Generales que rigen la Página Web www.instalvall.com junto con la Política de Cookies y el Aviso Legal.

De acuerdo con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, ponemos en su conocimiento que esta Web es propiedad de Marc Vallcorba Garriga (en adelante el Titular) con domicilio en Carretera Sant Llorenç, 2, 08182 Sant Feliu de Codines, Barcelona, con CIF 48167409G, teléfono (+34) 603608054 y correo electrónico contact@instalvall.com, siendo a la vez el encargado de su gestión y funcionamiento. Si desea contactar puede hacerlo mediante correo postal a la dirección arriba indicada o bien a través del correo electrónico info@instalvall.com o del teléfono (+34) 603608054.

El Titular se reserva el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en todo momento. Por lo tanto, le recomendamos que revise la misma cada vez que acceda a la Página Web. En el supuesto de que un usuario se haya registrado en la página web y acceda a su cuenta o perfil, al acceder a la misma, se le informará en el supuesto de que haya habido modificaciones sustanciales en relación con el tratamiento de sus datos personales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Los datos que se recojan o nos facilite voluntariamente por medio de la Página Web, ya sea por la navegación en la misma, así como todos aquellos que nos pueda facilitar en los formularios de contacto, vía email o por teléfono, serán recabados y tratados por el Responsable del Tratamiento, cuyos datos se indican a continuación:

Marc Vallcorba Garriga (en adelante el Titular) con domicilio en Carretera Sant Llorenç, 2, 08182 Sant Feliu de Codines, Barcelona, con CIF 48167409G, teléfono (+34) 603608054 y correo electrónico info@instalvall.com

Contacto para la protección de tus datos personales.

Si, por cualquier motivo, quiere ponerse en contacto con nosotros en cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales o privacidad (con nuestro Responsable de Protección de Datos), puede hacerlo mediante correo postal a la dirección arriba indicada o bien a través del correo electrónico info@instalvall.com o del teléfono (+34) 603608054

¿Qué datos recopilamos a través de la página web?

Por el simple hecho de navegar en la Página Web, el Titular recopilará información referente a:

- Dirección IP.
- Versión del navegador.
- Sistema operativo.
- Duración de la visita o navegación por la Página web.

Tal información se almacena mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, ya que éste recaba y trata tal información. <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>
Del mismo modo, en la Página Web se facilita la utilidad de Google Maps, la cual puede tener acceso a tu ubicación, en el supuesto de que se lo permitas, con el fin de facilitarte una mayor especificidad sobre la distancia y/o caminos nuestras sedes. A este respecto, nos remitimos a la Política de Privacidad utilizada por Google Maps, con el fin de conocer el uso y tratamiento de tales datos <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

La información que nosotros manejamos, no estará relacionada con un usuario concreto y se almacenará en nuestras bases de datos, con la finalidad de realizar análisis estadísticos, mejoras en la Página Web, sobre nuestros productos y/o servicios y nos ayudará a mejorar nuestra estrategia comercial. Los datos no serán comunicados a terceros.

Registro del usuario en la página web/ Envío de formularios

Para acceder a determinados productos y/o servicios, como la solicitud de contacto, es preciso que el usuario cumplimente un formulario. Para ello, en el formulario de registro, se solicitan una serie de datos personales. Los datos son necesarios y obligatorios para llevar a cabo tal registro. En el caso de no facilitar tales campos, no se llevará a cabo el registro.

En este caso, los datos de navegación, se asociarán a los de registro del usuario, identificando al mismo usuario concreto

que navega por la Página Web. De esta forma, se podrá personalizar la oferta de productos y/o servicios que, a nuestro criterio, más se ajuste al usuario.

Los campos de texto libre que, a disposición del Usuario, puedan aparecer en los formularios del Sitio Web tienen como única y exclusiva finalidad el recabar información para mejorar la calidad de los Servicios. El Usuario no incluirá, en aquellos espacios que el Sitio Web pueda ofertar como "campos de texto libre", ningún dato de carácter personal que pueda ser calificado dentro de aquellos datos para los que se exige un nivel de protección especial, entendiéndose como tales datos, a título enunciativo y no limitativo, los relativos a situación económico-financiera, perfiles psicológicos, ideología, religión, creencias, afiliación sindical, salud, origen racial y/o vida sexual.

Los datos de registro de cada usuario se incorporarán a las bases de datos del Titular, junto con el historial de operaciones realizadas por el mismo, y se almacenarán en las mismas mientras no se elimine la cuenta del usuario registrado. Una vez eliminada tal cuenta, dicha información será apartada de nuestras bases de datos, manteniendo apartados durante 10 años aquellos datos relativos a las transacciones realizadas, sin que se accedan o alteren los mismos, con el fin de dar cumplimiento a los plazos legalmente vigentes. Los datos que no se encuentren vinculados a las transacciones realizadas se mantendrán salvo que retire el consentimiento, en cuyo caso serán eliminados inmediatamente (siempre teniendo en cuenta los plazos legales).

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución de un contrato entre las partes. En relación con la remisión de comunicaciones y promociones por vía electrónica y la respuesta a las solicitudes de información, la legitimación del tratamiento es el consentimiento del usuario.

Las finalidades del tratamiento, serán las siguientes:

- a) Gestionar su acceso a la Página Web.
- b) Gestionar los servicios y las utilidades puestos a su disposición a través de la Página Web.
- c) Mantenerle informado de la tramitación y estado de sus solicitudes.
- d) Responder a su solicitud de información.

Así, le informamos que podrá recibir comunicaciones vía email y/o en su teléfono, con el fin de informarle de posibles incidencias, errores, problemas y/o estado de sus solicitudes.

Para el envío de comunicaciones comerciales, se solicitará el consentimiento expreso del usuario a la hora de realizar el registro. A este respecto, el usuario podrá revocar el consentimiento prestado, dirigiéndose al Titular, haciendo uso de los medios indicados anteriormente. En cualquier caso, en cada comunicación comercial, se le dará la posibilidad de darse de baja en la recepción de las mismas, ya sea por medio de un link y/o dirección de correo electrónico.

Si es alguno de los siguientes colectivos, consulte la información detallada:

+ CONTACTOS DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO

¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- ☐ Contestar a sus consultas, solicitudes o peticiones.
- ☐ Gestionar el servicio solicitado, contestar su solicitud, o tramitar tu petición.
- ☐ Información por medios electrónicos, que versen sobre su solicitud.
- ☐ Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con una casilla de verificación o checkbox con la siguiente fórmula, para poder enviar la información: "☐ He leído y acepto la Política de privacidad."

+ CLIENTES

¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- ☐ Elaboración del presupuesto y seguimiento del mismo mediante comunicaciones entre ambas partes.
- ☐ Información por medios electrónicos, que versen sobre su solicitud.
- ☐ Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- ☐ Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.

- ☐ Realizar las transacciones que correspondan.
- ☐ Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- ☐ Gestiones de control y recobro.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es su consentimiento y la ejecución de un contrato.

+ PROVEEDORES.

¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- ☐ Información por medios electrónicos, que versen sobre su solicitud.
- ☐ Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- ☐ Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- ☐ Facturación.
- ☐ Realizar las transacciones que correspondan.
- ☐ Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- ☐ Gestiones de control y recobro.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal es la aceptación de una relación contractual, o en su defecto su consentimiento al contactar con nosotros y/u ofrecernos sus productos por alguna vía.

☐

¿Incluimos datos personales de terceras personas?

No, como norma general sólo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si nos aporta datos de terceros, deberá con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario nos exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

¿Y datos de menores?

No tratamos datos de menores de 14 años, por tanto, abstente de facilitarlos si no tiene esa edad.

¿Realizaremos comunicaciones por medios electrónicos?

- ☐ Sólo se realizarán para gestionar su solicitud, si es uno de los medios de contacto que nos ha facilitado.
- ☐ Si realizamos comunicaciones comerciales habrán sido previa y expresamente autorizadas por usted.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

Puede estar tranquilo: Hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los datos personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición, según el estado de la tecnología, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales.

¿En qué medida se automatizará la toma de decisiones?

El Titular no utiliza procesos de toma de decisiones totalmente automatizadas para entablar, desarrollar o terminar una relación contractual con el usuario. En caso de que usemos esos procesos en un caso particular, le mantendremos informado y le comunicaremos sus derechos a este respecto si así lo prescribe la ley.

¿Tendrá lugar la elaboración de perfiles?

Con el fin de poder ofrecerte productos y/o servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar su

experiencia de usuario, podremos elaborar un "perfil comercial" en base a la información facilitada. No obstante, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Sus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal. En concreto se comunicarán a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido, así como a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del acuerdo.

En caso de compra o pago, si elige alguna aplicación, web, plataforma, tarjeta bancaria, o algún otro servicio online, sus datos se cederán a esa plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad.

En el supuesto de que nos haya dado su consentimiento para el tratamiento de su nombre e imágenes y otras informaciones, relacionadas con la actividad de **www.instalvall.com**, se divulgarán en las diferentes redes sociales y página web de www.instalvall.com

En relación a la gestión de los servicios, los datos de los Usuarios podrán ser tratados por empresas que presten al Titular diversos servicios, entre otros, de envío, mensajería, contabilidad, asesoría, mantenimiento informático, o cualquier otro que por su condición de Encargada del Tratamiento sea indispensable o inevitable que accedan o traten estos datos. Este tratamiento no será considerado en ningún caso una cesión de datos.

Transferencias internacionales.

En caso de ser necesaria la realización de transferencias internacionales de datos por parte del Titular, se asegurará de que dichas transferencias son posibles de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos o cualquier otro requisito establecido por la normativa aplicable. A tales efectos, el Titular adoptará los acuerdos que sean necesarios para garantizar un nivel de protección de datos equivalente al previsto en la normativa europea.

En caso de trabajar en un sistema de carpetas compartidas en aplicaciones tipo Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive, Amazon, Apple, HubSpot, etc...se realizará una transferencia internacional a Estados Unidos bajo la habilitación del artículo 49.c) del Reglamento General de Protección de Datos o cualquier otro mecanismo que garantice un nivel de protección de datos equivalente al previsto en la normativa europea.

¿Qué Derechos tiene?

- ☐ A saber si estamos tratando sus datos o no.
- ☐ A acceder a sus datos personales.
- ☐ A solicitar la rectificación de sus datos si son inexactos.
- ☐ A solicitar la supresión de sus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retira el consentimiento otorgado.
- ☐ A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.
- ☐ A portar sus datos, que le serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefiere, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designe. Sólo es válido en determinados supuestos.
- ☐ A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si cree que no le hemos atendido correctamente.
- ☐ A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que haya consentido, en cualquier momento.

El Usuario se compromete a proporcionar información cierta en relación con sus datos personales, y mantener los datos facilitados al Titular siempre actualizados. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose el Titular el derecho de excluir de los servicios a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. Los datos facilitados por el Usuario se presumirán correctos, por lo que, en caso de envío erróneo de sus datos por parte del Usuario, el Titular, declina cualquier responsabilidad en caso de la incorrecta ejecución o no ejecución del envío, así como el incorrecto cumplimiento de los trámites administrativos necesarios.

¿Quiere un formulario para el ejercicio de Derechos?

- ☐ Tenemos formularios para el ejercicio de sus derechos, pídanoslo por email o si lo prefiere, puede usar los

elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.

- ☐ Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI.
- ☐ Si le representa alguien, debe adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.
- ☐ Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail a la dirección del Responsable indicada al inicio de este texto, adjuntando copia de su documento de identidad.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en el supuesto de que considere que no se ha atendido convenientemente la solicitud de sus derechos.

El plazo máximo para resolver por el Titular, es de un mes, a contar desde la efectiva recepción de su solicitud por nuestra parte.

Tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado.

¿Tratamos cookies?

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrá consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de nuestra web.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener sus datos personales?

- ☐ Los datos personales serán mantenidos mientras siga vinculado con nosotros.
- ☐ Una vez se desvincule, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.
- ☐ Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.
- ☐ Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a su compra o a la prestación de nuestro servicio, mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.